首信
Capinfo
自·主·创·新

首都信息发展股份有限公司
CAPINFO COMPANY LTD

全国领先的智慧城市和数据运营商
TO BE A LEADING NATIONAL SMART CITY AND DATA OPERATOR

首都信息

地　址：北京市东城区隆福寺街95号隆福大厦5层（邮编：100010）
电　话：010-88511155
传　真：010-82358550
官　网：www.capinfo.com.cn
邮　箱：capinfo@capinfo.com.cn

目录
CONTENTS

1 历史沿革 Our history

2 主要成就 Our achievements

3 关于我们 About CAPINFO

4 业务格局 Business structure

5 公司产品 Company products

1

历史沿革

Our history

首都信息发展历史
CAPINFO development history

因“数字北京”而生的国有IT企业



1998
人民大会堂隆重
举行成立大会



2000
市政府批准
设立股份公司



2001
香港创业板
上市



2011
转香港主板
1075.HK

2017
转型升级构建
“三平台+五领域”



2018
时值成立20周年
召开首都信息发展论坛



2021
创新总体业务架构
“一核 两台 四域”

主要成就

Our achievements

2

首都信息发展成就

CAPINFO achievements



2000年
承建社保、社区信息化及专网项目



2003年
在抗击非典第一线发挥信息化保障作用



2005年
承建市长信箱项目



2006年
为中非论坛提供信息化保障



2007年
成为“首都之窗”整体外包服务商



2008年
成为奥运服务供应商



2009年
为国庆60周年阅兵活动提供信息化保障



2010年
北京市社保卡建设成果获奖

2011年
转香港主板上市



2012年
承担京医通项目



2014年
为APEC会议提供技术保障

2016年
承建的社保卡发卡量突破1900万张



2017 年
- 中标北京市积分落户管理信息系统建设项目
- 在党的十九大期间为各委办局提供信息化安全和技术保障



2018年
- 中标市级政务云项目，成为北京市市级政务云服务商
- 开展北京城市副中心行政办公区信息化总体运维和弱电智能化总体运维
- 成功举办企业成立20周年大会





2019年
- 圆满完成中华人民共和国成立70周年庆祝活动保障任务
- 成功保障第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、中国北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会等重大国事外交活动
- 中标12345市民热线服务受理系统升级改造项目





2020年
- 致力冬奥筹备技术保障，获北京冬奥组委肯定
- 为北京市12345市民服务热线建设“疫情地图系统”







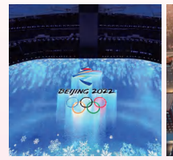
2021年
- 圆满完成建党100周年庆祝活动保障任务
- 高质量建设北京市新医疗保障信息平台达成初期目标

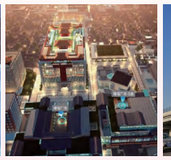






2022年
- 圆满完成北京冬奥会冬残奥会保障任务
- 支持打造“数字隆福”
- 深化“一核两台四域”格局，加快产品化转型步伐，打造形成“智慧组工”“公积金”“国企信创云”等技术产品







首都信息公司主要荣誉

CAPINFO major honors



- 2023北京企业100强
- 2023北京软件核心竞争力企业-市场应用型
- 2023北京市通用人工智能大模型行业应用典型场景案例
- 2023中国电子学会科学技术奖一等奖
- 2023年北京数字化服务商
- 2023企业社会责任治理水平AA
- 2022北京软件核心竞争力企业
- 2021-2022政府大数据优秀应用成果奖
- 2022北京产业互联网创新应用场景案例（回天大脑、区块链）
- 2022年度ICT产业创新产品奖-物联感知服务平台
- 2022年度ICT产业突出贡献企业奖
- 2022数字政府方案创新类案例
- 2021中国企业改革发展优秀成果评选二等奖
- 2021获得国家高新技术企业认定
- 2021首信云公司获“中关村高新技术企业”认证
- 2021首信科技公司通过“双软企业”认证
- 2020中国数字生态逆势成长奖
- 2020中国数字生态企业社会责任奖
- 2020政府信息化方案案例创新奖
- 2020软件服务业行业贡献奖
- 2020中国IT服务最具创新价值产品奖
- 2020中国数字化服务创新技术与产品Top100
- 2020北京软件和信息服务业综合实力百强企业
- 2020中国企业改革发展优秀成果二等奖
- 2020中国复工复产贡献单位
- 2020“金蜜蜂优秀企业社会责任报告员工责任信息披露”奖
- 2019ITSS成功应用案例
- 2019年度优秀解决伙伴奖
- 2019中国（IT）十大诚信品牌
- 2019第三十三届北京市企业管理现代化创新成果二等奖
- 2019数字生态500强方案商百强
- 2019数字中国建设中国云计算服务领导品牌
- 2019年国际年报大奖荣誉奖
- 2019北京软件和信息服务业综合实力百强企业
- 2019北京国资公司重大活动服务保障工作中荣获优秀组织奖
- 2019北京国资公司重大活动服务保障工作中荣获突出贡献奖
- 2019中国智能运维100强
- 首信安可政务民生大数据平台获2019年度中国信息化（数字政务）示范实践奖
- 2018中国政府信息化方案案例创新奖
- 2018中国IT服务创新大赛（中国IT服务创新单位奖）
- 2018中国方案商百强
- 2018港股品牌价值100强
- 2018中国互联网领军品牌
- 2018中国智慧城市百佳应用产品奖
- 2018数据智能生态百强（AI行业应用方案商）
- 2018北京软件和信息服务业综合实力百强企业
- 2018金蜜蜂优秀企业社会责任报告.供应商责任信息披露奖
- 2018年度中国（IT服务）十大创新企
- 国家标准《软件工程软件开发成本度量规范》（GB/T36964-2018）标准研制贡献奖
- 连续8年蝉联 “北京软件和信息服务业综合实力百强企业” 称号
- 北京城市副中心同舟共济奖
- 全国重合同守信用企业
- 国际科技合作基地联盟成员单位
- 中国互联网协会会员
- 中国智慧城市产业与技术创新战略联盟副理事长单位
- 中关村数字经济产业联盟副理事长单位
- 北京社区服务协会团体理事
- 入选《2020政府信息化创新成果与优秀案例选编》
- 入围工信部《2021年工业和信息化重点领域人才能力评价机构目录》

关于我们

About CAPINFO

首信
Capinfo
自·主·创·新

从“数字北京”到“智慧北京”

Evolution from “Digital Beijing” to “Smart Beijing”

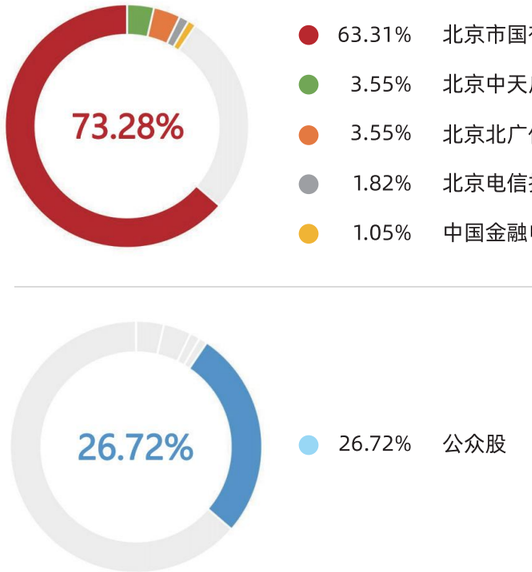
关于首都信息
About CAPINFO

首都信息发展股份有限公司（以下简称：首都信息）成立于1998年1月，2000年经市政府批准设立股份公司，2001年在香港联交所创业板挂牌上市，2011年转香港联交所主板上市（1075.HK）。首都信息致力于打造“领先的智慧城市和数据产业运营商”，构建“一核、两台、四域”业务格局，作为总体服务商，承担并长期为北京市政务网、政务云、医疗保障系统、住房公积金系统、首都之窗、12345接诉即办系统、副中心信息基础设施、国企云等提供持续、可靠、稳定的信息技术服务，在中华人民共和国成立70周年庆祝活动、中国共产党成立100周年庆祝活动、北京冬奥会、冬残奥会、APEC峰会、“一带一路”国际合作高峰论坛等重要活动中提供系统保障，在实践中认真履行国企责任和担当，逐步形成并践行“讲政治、敢担当、信得过”的企业文化。

首都信息拥有信息系统建设和服务能力等级优秀级（CS4）证书、国际软件成熟度最高等级CMMI5级证书、安防工程企业设计施工维护能力（一级）证书、信息技术服务标准ITSS最高级1级认证证书以及云计算服务能力标准符合性证书。拥有4个市级重点实验室、2个合作基地、3个前沿技术实验室。先后荣获中国互联网百强品牌、中国信息化首选服务商、北京企业100强、北京市软件和信息服务综合实力百强企业等。

现有员工1612名，党员297名，组织架构分为业务前端、技术中台、管理后台三大板块。

首都信息致力于以高品质服务为市党政机关单位提供专业技术支撑保障，多年来承担完成多项重大项目建设和服务保障任务。





讲政治 敢担当 信得过

使命 创新数字服务，让城市更智慧，让生活更美好

理念 党建引领，服务为先，注重效益

定位 领先的智慧城市和数据产业运营商

成为首都“智慧城市”建设的主力军

首都信息一直秉承“讲政治、敢担当、信得过”的企业文化，融合“诚信、创新、卓越、奉献”的价值理念，在信息化领域不断刷新“首都高度、首都力度、首都速度”。近年来，首都信息坚决落实党中央及市委市政府的决策部署，立足首都城市战略定位，坚持“五子”联动服务和融入新发展格局，着眼于国际科技创新中心建设及数字经济发展，以助力打造“数字城市”“数字政府”“数字机关”建设为发力点，积极推进关系首都高质量发展、关系人民群众获得感幸福感提升、关系党政机关高效履职的数字化支撑体系建设，先后承担全市政务网、政务云、国企云、医疗保障平台、公积金平台、首都之窗门户、市级12345接诉即办系统、“回天大脑”等重要数字设施及重要系统的建设任务，并长期提供持续、可靠、稳定的运行服务，逐步成为首都信息化及“智慧城市”建设不可替代的力量。

多年来，承担并完成多项北京市乃至全国重大信息化应用工程建设、运维工作，在北京奥运、APEC峰会、“一带一路”国际合作高峰论坛、全国及北京两会、党的十九大、中非合作论坛北京峰会、北京马拉松赛事、亚洲文明对话大会、世园会、中华人民共和国成立70周年庆祝活动、中国共产党成立100周年庆祝活动、北京冬奥会等重大国事活动、重要活动中提供重要技术支持，始终保持安全高效优质服务，树立“讲政治、敢担当、信得过”国有信息技术企业形象。

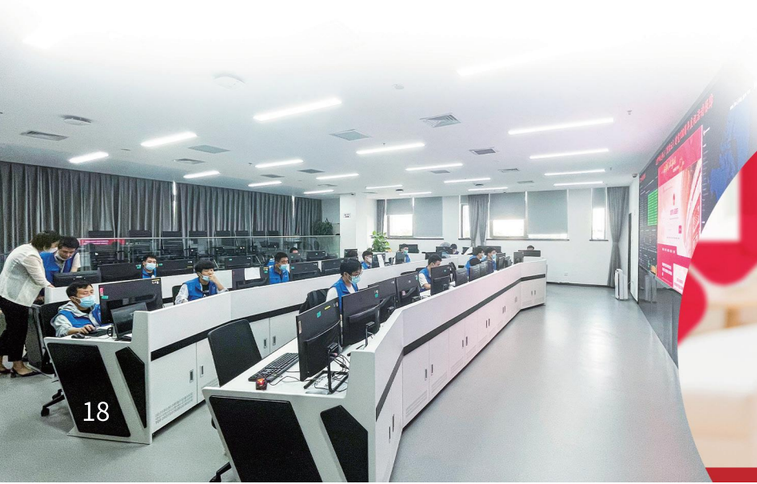
担当中坚力量，用心践行信息化国企责任

主动服务首都城市战略定位，推进智慧城市运营和智慧民生建设，多年来累计为北京市约70%以上委办局的政务民生系统提供高质量服务保障，确保北京市政务和重要民生系统安全稳定运行，并全力配合全市重大政策改革取得实效，信息化服务保障工作圆满完成并取得多项突破。

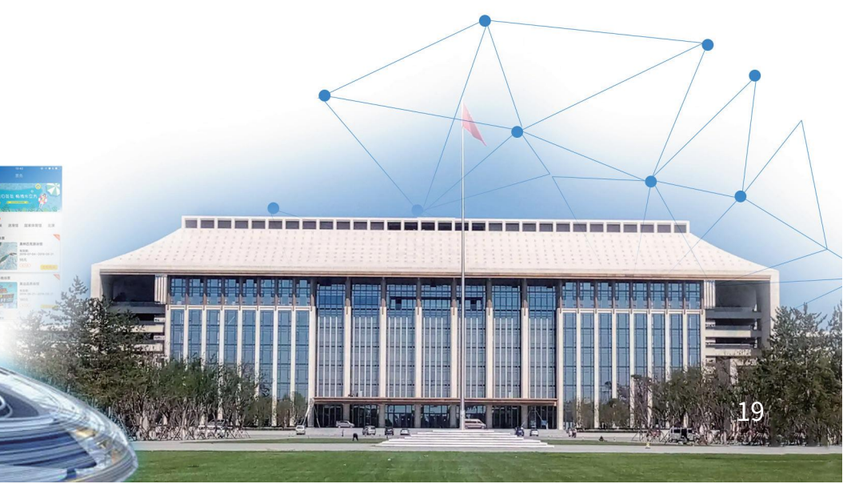
2001年，首都信息开始建设北京市电子政务网络，经过二十年的建设和完善，形成了上连国家、下连各区、横向连接本市各级政务部门及相关业务单位的光纤宽带城域网络，以及覆盖全市主要区域的宽带数字集群专网，成为北京政务信息化重要基础设施之一，为“智慧北京”建设提供了重要的网络支撑；首信云作为北京市电子政务云的最早试点，多年来发展成效显著，支撑北京电子政务云荣获工信部“政务云试点优秀城市”称号。2018年，首信云获得北京市政务云服务商资格，2021年，公司再次中标该项资格，形成良好的品牌影响力；回溯二十年，首都信息公司运维北京市医保系统，凭借过硬技术和优质服务，保障北京市医保系统的长期稳定运行。2022年，成功建成北京市新医保平台，达成国家医保局“五统一”建设目标，为北京市2700余万参保人、5700余家定点医疗机构提供优质新型医疗保障服务。多年来以信息技术支持保障就医实时结算、医药分开综合改革、医耗联动改革、医嘱信息共享、统一城乡居民医保、合并生育保险，异地就医结算、国家电子医保凭证就医结算、税务代征、互联网诊疗等一系列重大业务改革和政策调整，为北京市医保业务的每一次改革保驾护航；由首都信息公司承建的北京市12345服务热线信息系统，自2007年至今，支撑12345服务热线受理公众电话达3.16亿件，由此形成的“数字政务流程管理系统”软件产品，在外省市的“12345”民生服务平台项目中成功落地，形成了“北京模式”示范效应；承建住房公积金业务系统涉及北京、上海、重庆、广东、广西等数省市，据《全国住房公积金2022年年度报告》，所服务的住房公积金实缴单位数占全国总数的26.43%、实缴职工数占全国总数的16.92%、累计缴存总额占全国总额的22.12%、贷款累计发放金额占全国总额的20.30%，占据住房公积金业务主要市场，公司业已成为住房公积金系统的核心软件服务商；公司成功打造智慧组工业务应用系统，推进实现了“资源整合、数据集中、应用集中、操作规范、管理精确、服务高效”的建设目标，在中央部委及省部级单位推广应用，取得了良好的实践效果，促进组工人事工作的效能明显提升。

聚力智慧建设，构建“一核、两台、四域”创新格局

密切贴合北京“智慧城市”建设和功能定位，积蓄多年市场发展与行业深耕经验优势，确立起以“领先的智慧城市和数据产业运营商”为愿景，拓展实现“一核、两台、四域”创新型业务格局。打造“一核”，即“为客户创造价值”一个核心，专注数据平台赋能和智慧产品提炼；夯实“两台”，即“一体化网络平台+云平台”两个基础平台，发挥传统优势和前沿技术引入，为智慧城市骨架搭建提供扎实支撑；拓展“四域”，即“数字政务、数字医疗、数字治理、数字企业”四个领域，支持城市建设的方方面面“更聪明”“更智慧”，致力加快推进政府和企业数字化进程。







公司资质
Our qualifications

- 国际软件成熟度最高等级CMMI ML5级证书
- ITSS信息技术服务运行维护标准符合性壹级证书
- 信息系统建设和服务能力等级优秀级（CS4）证书
- 安防工程企业设计施工维护能力壹级证书
- 国家高新技术企业证书
- 北京软件和信息服务业协会软件企业证书
- 信息技术服务云计算公有云IaaS服务能力等级叁级证书
- 信息技术服务云计算私有云IaaS服务能力等级叁级证书
- 信息系统安全等级保护备案证明（电子政务云平台基础设施3级）
- 信息系统安全等级保护备案证明（电子政务云管理平台3级）
- 信息系统安全等级保护备案证明（首信电子邮箱系统3级）
- 信息系统安全等级保护备案证明（云邮通邮箱系统3级）
- 信息系统安全等级保护备案证明（北京市公务员电子邮箱系统3级）
- ISO9001质量管理体系认证证书
- ISO20000服务管理体系认证证书
- ISO27001信息安全管理体系认证证书
- ISO14001环境管理体系认证证书
- ISO45001职业健康安全管理体系认证证书







集团化结构
Conglomeration structure

- 公司目前拥有控股公司六家，参股公司三家
- 分支机构十三家：广州分公司、重庆分公司、上海分公司、河北分公司、吉林分公司、内蒙古分公司、延庆分公司、顺义分公司、大兴分公司、通州分公司、东城分公司、雄安分公司、湖北分公司

专家团队
Expert committee



- 公司智库拥有资深专家42人
- 院士10人，包括中国科学院院士、中国工程院院士、国际欧亚科学院院士等
- 国家信息化专家咨询委员会委员7人（包括2位副主任）

陆首群 教授，北京网络多媒体实验室主任，中国开源软件推进联盟名誉主席

马俊如 国际欧亚科学院院士

周宏仁 国家信息化专家咨询委员会常务副主任

李国杰 中国工程院院士，国家信息化专家咨询委员会委员

庄梓新 北京网络多媒体实验室副主任，国家信息化重大工程专家组成员，IEEE高级会员，北京市政府信息化顾问，北京电子学会副理事长

何德全 中国工程院院士，国家信息化专家咨询委员会副主任

倪光南 中国工程院院士，联想集团首任总工程师

孙家广 中国工程院院士

何新贵 中国工程院院士

高　文 中国工程院院士

钟义信 发展中世界工程技术科学院院士

郑纬民 中国工程院院士，清华大学计算机科学与技术系教授

郑志明 中国科学院院士，软件开发环境国家重点实验室主任，北京航空航天大学人工智能研究院院长

陈信祥 博士，中软协项目管理专委会专家组组长，PMI（中国）大奖评委会副主任，中国工程教育专业认证协会认证专家

黄铁军 北京大学多媒体信息处理全国重点实验室主任，北京智源人工智能研究院院长

吕卫锋 北京航空航天大学副校长，软件开发环境国家重点实验室副主任

王建民 教授，清华大学软件学院院长

杨士强 清华大学深圳国际研究生院信息学部首席教授，中国计算机学会(CCF)会士、监事长

熊　璋 教授，对外经济贸易大学信息学院院长，北京航空航天大学学术委员会副主任

李纪珍 博士，教授，清华大学经济管理学院副院长

程　啸 清华大学法学院副院长、教授

朱白帆 度小满集团CFO，重庆度小满小额贷款有限公司董事长，哈银消费金融公司董事

4个市级重点实验室

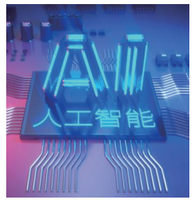
- 北京网络多媒体实验室
- 北京市物联网技术与系统工程技术研究中心
- 智慧健康养老产业互联网技术北京市工程实验室
- 北京市企业技术中心

2个市属基地

- 引进高端外国专家国际合作基地
- 互联网云应用北京市国际科技合作基地

3个前沿实验室

- AI（人工智能）实验室
- 大数据研究中心
- 区块链研究中心







印　奇 北京旷视科技有限公司联合创始人、CEO，北京市工商联兼职副主席

徐全胜 北京学者，北京市建筑设计研究院有限公司党委书记、董事长、总建筑师，国家一级注册建筑师、教授级高级建筑师

刘　澎 教授，中国开源软件推进联盟副主席兼秘书长，北京长风联盟标准委员会主任，交通运输部信息共享平台专家组副组长

陈　钟 北京大学计算机学院教授、元宇宙技术研究所所长

禄　凯 高级测评师，国家信息中心信息与网络安全部副主任

徐　震 博士，正高级工程师，中国科学院信息工程研究所互联网智能设备安全北京市工程实验室主任

汤　珂 教授，清华大学社会科学学院经济所所长，国家自然科学基金“杰青”项目获得者

王静远 北京航空航天大学计算机学院教授，国家自然科学基金“优青”项目获得者

朱皞罡 北京航空航天大学计算机学院教授，国家青年“千人计划”学者，国家电子政务专家委员会委员，科技部重点研发计划首席科学家

徐剑军 博士，正高级工程师，中国计算机学会开源发展委员会执行委员，北京彩智科技有限公司董事长

田　忠 博士，IBM全球杰出工程师、IBM中国创新工程院院长

陈　伟 博士，中国开源软件推进联盟常务副秘书长与专家委员会副主任

刘济瑀 北京市建筑设计研究院有限公司总工程师/数字总监，国家一级注册城乡规划师、高级工程师

王进孝 博士，高级经济师，北京市卫生健康委员会综合事务中心主任

钱步月 博士，环球医疗集团首席科学家

田怀玉 教授、博士生导师，北京师范大学全球变化与公共健康研究中心主任

熊定中 北京市清律律师事务所首席合伙人，全国律协网络与高新技术委员会委员

郎佩佩 北京国际大数据交易所首席专家

钟　宏 清华大学技术创新研究中心数权经济研究室主任

黄　蓉 中国经济改革研究基金会数字经济专委会主任

4

业务格局

Business structure

首都信息业务格局

CAPINFO business structure

以“**领先的智慧城市和数据产业运营商**”为愿景

以“**为客户创造价值**”为核心

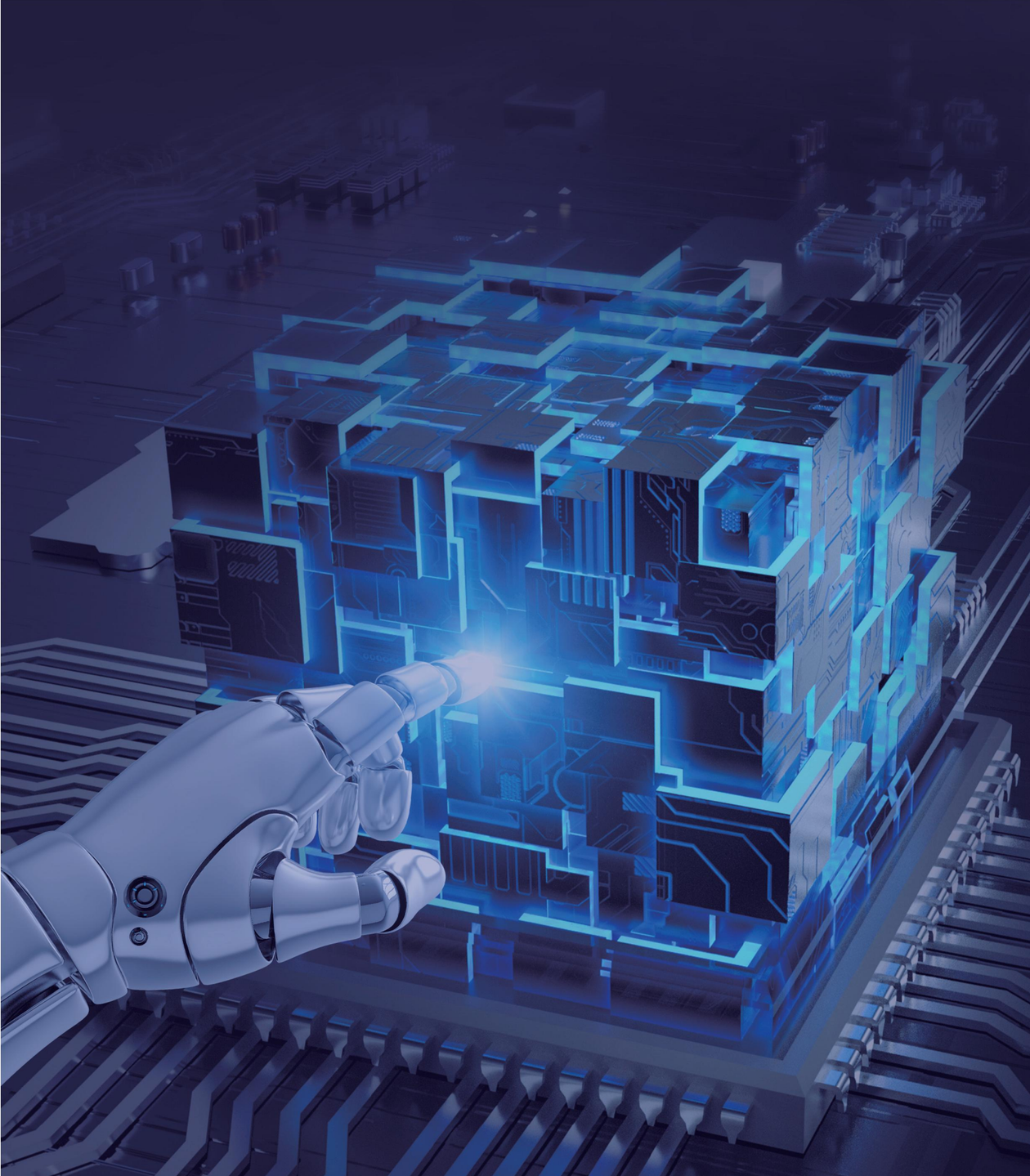
以“**一体化网络平台+云平台**”为两翼

大力发展“**数字政务、数字医疗、数字治理、数字企业**”四个领域



“一核”“两台”“四域”业务格局





一核 为客户创造价值

Provide services for smart operation of digital cities

新一代技术赋能智慧城市建设

以“为客户创造价值”为核心，发挥“担当、协同、创新、奋斗”价值理念。

秉承这一核心理念应用于实践，基于云原生与微服务的理念，建设高兼容、高稳定、高性能的数字基座，打造形成云原生微服务架构，以大数据和人工智能等技术应用能力为关键，充分打造系列特色产品，为智慧城市建设奠定基础设施底座；通过巩固在一体化网上政府、政务服务大厅智能化、12345接诉即办热线等方面的业务基础，有效强化自主技术中台产品对全局的牵引、孵化、赋能作用；顺应“新型智慧城市”形势背景，融合云计算、大数据、微服务等，沉淀出具有即时通讯、视频会议、会议室管理等功能的“首信通”产品；深入跟进北京智慧城市发展态势，联合优质生态资源，致力打造首信城市大脑领域系列产品， 助力城市大脑建设的技术创新突破及运营效率提升。

数字政务

- 微服务公积金产品
- 接诉即办软件产品
- 智慧组工产品

数字医疗

- 医院HIS系统
- 医院财务对账系统
- “医支付”产品

数字企业

- “三重一大”系统
- 巡视巡察系统
- 国资监管系统

协同办公　数字档案　数字底座　物联感知　区块链

两台

一体化网络平台

Integrated Network Platform

为智慧城市骨架搭建提供扎实支撑

专注输出高品质服务平台——一体化网络平台。平台涵盖有线政务专网、无线政务专网。有线政务专网已实现接入用户数量17628家（市级平台接入单位6463家，区级平台接入单位11162家），可综合提供数据、语音、视频、图像等系列功能。基于LTE技术的B-TrunC宽带数字集群通信系统标准，推进无线政务专网服务质量标准优化攀升，持续为城市提供高效高质的宽带数字集群通信和可视化指挥调度服务保障，稳固占据国内承载业务系统和用户数最多的宽带数字集群专网的行业优势地位。



应急指挥视频会议系统、财政支付、不动产登记等



首都之窗等

政务专网

逻辑隔离

因特网

党政机关　高　校　事业单位　国有企业　街、乡镇

两台

首信云平台

CapCloud

为智慧城市骨架搭建提供扎实支撑

致力打造安全、可信关键云基础设施服务平台——首信云平台。持续为全市医保电子凭证、医保互联网报销、机关事务、公积金等重大系统提供安全稳定承载，确保已上云的全市百余家政务部门信息系统“云上安全”。打造面向数字政务、国资国企，及政法、医疗、教育、城市管理等行业领域核心业务场景的一体化整体解决方案，助力政府数字化履职、企业数字化转型、城市治理现代化发展。致力于面向国有企业打造首信国企信创云平台，运用国产化云管平台实现多元算力统一纳管，全面保障企业平滑过渡和数据安全。



市政务单位 135家

一级企业 41家

二级企业 105家

信息系统 700＋家



数字政务、数字医疗、数字治理、数字企业
四域——推进智慧城市建设不断演进

四领域 数字政务
Digital Government

“数字政务”助力打造“智慧政府”。持续提升城市副中心行政办公区信息化基础设施总体运维及弱电智能化总体运维服务“智慧品质”，贴合首都核心功能建设需求；持续为市、区级政府构建打造高质量的“12345”市民热线服务受理系统、单窗通办深化服务能力系统等，智能化程度不断深化，形成具有示范效应的“北京样板”；形成政务民生大数据分析和业务支撑产品及解决方案，从大数据、人工智能、业务场景入手，与区级政府共建宏观经济大数据平台、共拓区块链基础服务平台，在医疗健康、养老、信用、能源、环保、城市管理等领域均有深入应用；为区政府打造“互联网+政务服务”一体化平台，构建“一门式”和“一网通办”政务服务模式，推动政务服务数字化转型迈向深入；持续积累北京市积分落户，人才引进、考务及公务员管理等关键系统管理运营和综合数据应用经验，显现出突出行业优势；以北京为代表，主持运营全国多个大城市公积金系统，新一代产品已形成广泛落地应用，持续在优化运行模式上实现不断创新，形成全国辐射性效应。广开思路，在云运营上阔步前行，以国资国企数字协同创新云产品为主抓手，推进可复制的智慧化产品的广泛推广应用，为推进企业数字化转型提供了强大动能。自2004年起服务北京市组工业务，先后承建中央组织部、中央纪委等多个部委干部人事类信息管理系统，承担多个省、市委组织部的干部（公务员）一体化平台设计建设项目，以及全国公务员信息采集统计专项工作，着力提升组工人事工作管理效能。













12345市民服务热线服务市民和城市治理

12.5万件/日

系统受理诉求
智能派单
疫情居家远程办公

125家 市级部门	**1360家** 区级部门
65家 国有企业	**343家** 街道乡镇

以人民为中心

- 便民服务
- 受理公众诉求
- 接受社会和群众监督
- 服务领导和部门决策
- 城市风险社会监测
- 政府与公众互动

积分落户系统服务北京人才引进

服务北京科技创新中心建设

系统

- 市人力社保局
- 市医保局
- 市公安局
- 市税务局
- 市教委
- ……
- 市住建委



公积金业务服务保障全国大城市民生

服务人民群众 **2873万**

服务单位 **120万家**



组工人事业务服务中央部委和全国各省市

- 干部信息管理平台
- 全国公务员管理信息系统
- 党建管理平台
- 综合人事服务平台

10个
省市组织部

50家
中组部、中纪委等中央单位

首都之窗连续15年全国政府网站绩效排名第一



区级区块链平台承载全区90%数据共享交换

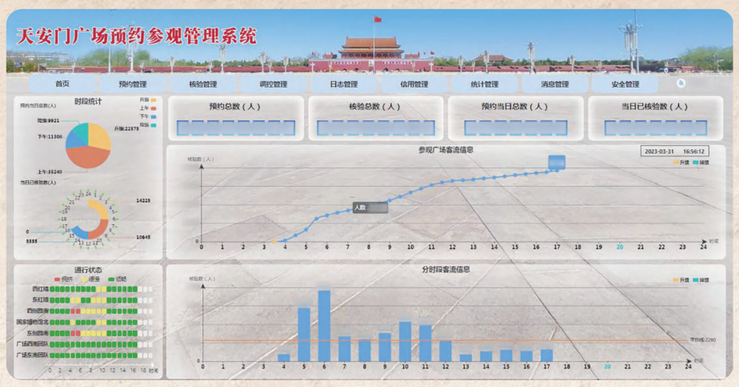
58个
用户维护

186条
对接上链

514万条
数据存证



天安门预约系统提升人民群众到天安门地区旅游参观的体验感、获得感

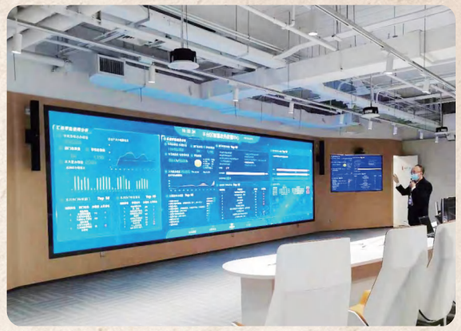




区政务大厅助力办事企业群众“秒批”实现“智脑政务”







高度汇聚
只跑一次

海量数据
智慧赋能

双轨联动
办事不愁

手指点点
申报秒批



四领域

数字医疗

Digital Healthcare

“数字医疗”持续支持北京重大改革措施落地，建成符合国家医保局“五统一”标准的新医保平台，为首都百姓群众提供高水平的新型医保服务。应用微服务新技术确保医保电子凭证就医结算系统保持平稳运行，积极推进门诊异地就医扩面，京津冀异地普通门诊结算实现全市定点医疗机构全覆盖。积极参与“三医联动”改革，为北京市民提供了线上线下联动的优质就医服务环境，推进医保移动支付系统建设和部署，确保北京市预约挂号平台和医院端自有移动端移动支付功能落地。大力拓展信用就医模式在京推广扩面，不断加大业务模式创新；继续拓展医疗机构信息化建设机会，形成首信电子票据解决方案；积极建设诊付通医保智能终端平台，形成产品化，推动解决信息化薄弱地区的基层卫生机构医保持卡实时结算难题。

















医疗保障平台为参保人提供便捷的医疗保障服务

2500万
参保人数

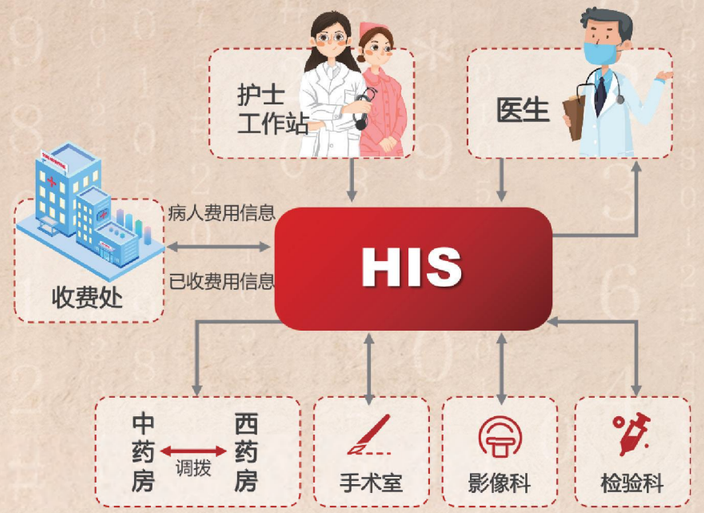
152万家
服务单位



5607家
定点医药机构



自研CAPHIS系统服务市属三甲、二甲医院



京医通卡系统方便人民群众就诊和缴费

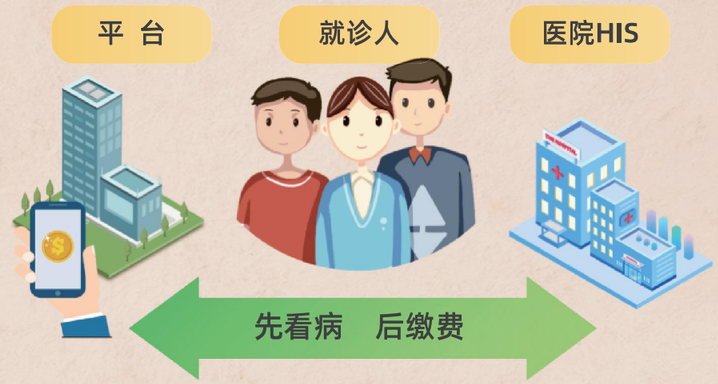


京外人群和北京市民

身份识别 + 跨院就诊 + 电子账户



信用医疗方便群众就医，提升就医体验



四领域

数字治理

Digital Governance

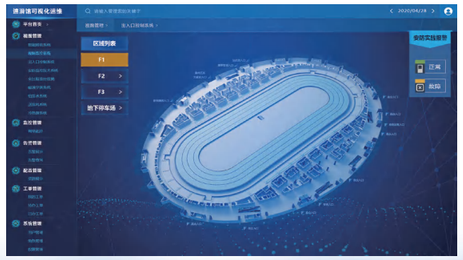
“数字治理”为城市运行治理“保驾护航”。深度涉入“北京城市大脑”试点建设，成功建设“回天城市大脑”，实现系统全域总览、态势感知、风险提示、趋势研判的多功能开发应用，形成超大社区治理样板，为进一步在全市范围形成示范。助力行业性、小范围区域内的“城市小脑”建设，不断提高智慧技术应用水平；持续服务保障国家和北京市重大活动和事件，以优势技术全面支持“智慧冬奥”举办和智慧场馆、智能建筑建设及长效利用；拓展“雪亮工程”建设成果和服务范围，为智能安防建设持续贡献力量；将智能化、科技化手段交融植入隆福寺的传统文化展示和现代化运营中，成功探索出传统商业区在数字经济条件下的新消费模式，推动数字隆福寺成为可推广、可复制、可借鉴的京城智慧商圈体系新范本；打造物联感知体系综合服务管理平台并实现部署，建设形成集泛在接入、数据汇聚及应用示范为一体的可复制、可推广“一网统管”新基建，为区域、领域内物联感知设备的统筹管理和感知数据的应用服务提供基础支撑；不断探索应用AI技术进行环境治理支撑，包括扬尘管控、智慧水务等创新治理应用等，汇聚丰富可行的治理优化经验。



拓展“雪亮工程”建设成果和服务范围



“城市小脑”建设



智慧场馆建设和长效利用



AI技术进行扬尘管控等创新业务



“回天大脑”大屏系统提供可视化指挥调度平台



打通市-区-街道-社区四级数据通道
数据赋能基层治理场景：七有五性、接诉即办、城市防汛、垃圾分类、疫情防控等

数字商圈提升用户消费体验、商户服务、运营管理数字化





区级物联感知服务平台为区域统筹管理数据应用服务提供支撑

2.1万个
支感知终端

29.9万个
感知底座

城市影像　城市脉搏　城市体征
泛在感知**3**类



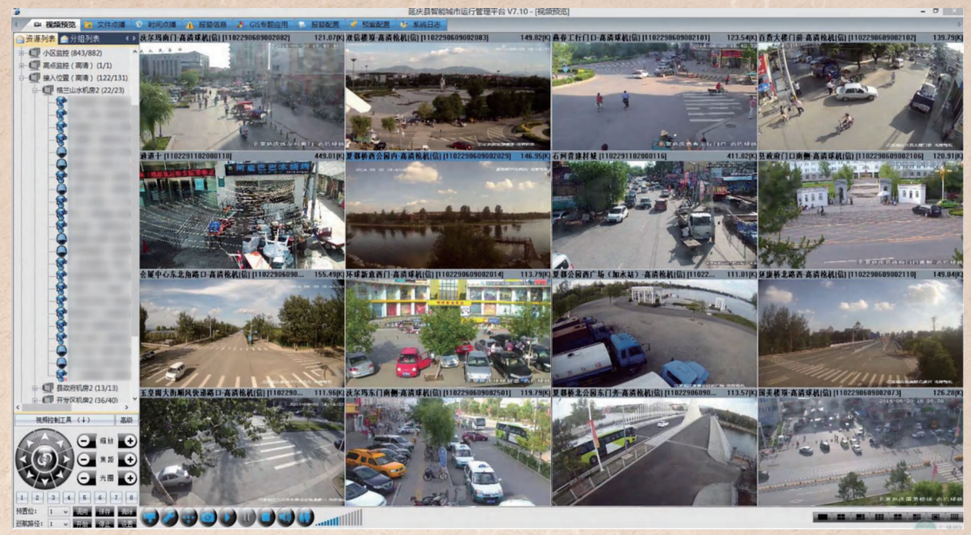
智能建筑围绕工民建领域建筑智能化系统全生命周期服务


冬奥场馆附属设施

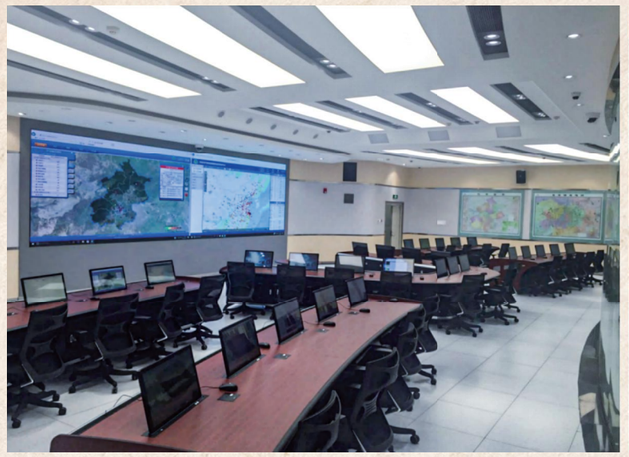

医院应急工程


大湾区植博馆

雪亮工程为平安城市建设贡献力量



环保局大气治理助力实现PM2.5监测







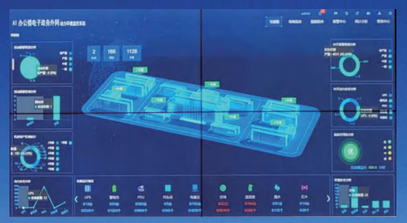
四领域

数字企业

Digital Enterprise

“数字企业”加快助推企业“数字化转型”。在全面服务好北京市政务基础上，大力拓展企业端市场，以国有企业信息化市场为主营目标，不断开辟新域，为政府部门资金管理和监管业务创新发展提供了高水平技术支持。按照“制度清单化、事项模板化、数据标准化”的设计思路，助力国有资产监管部门建设出资人监管信息化平台，以管资本为主实现对市管企业的实时在线监管和委企上下联动，初步构建国资监管动态化、协同化和智能化的新模式。围绕北京市国资委“展e”计划，以主建设运营的国资监管平台为依托，在已有服务16家北京市一级企业基础之上扩面形成广泛合作，并打造出集信息化顶设、网站建设运维服务、安全可靠云服务、数据治理服务为一体的国有企业信息化解决方案，为推进企业数字化转型，提供了强有力支持。

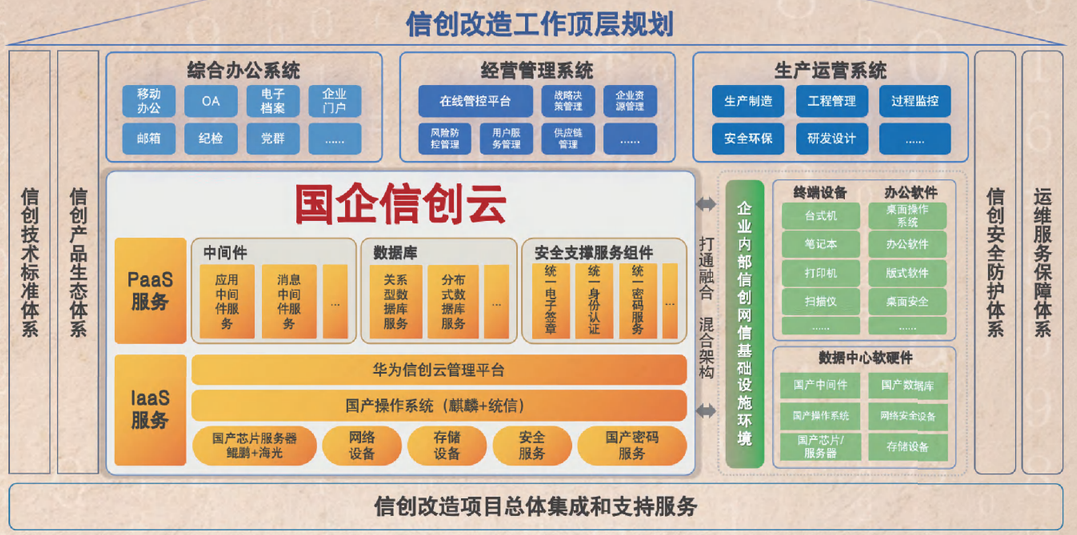








国企信创解决方案助力信创工作进程



智慧国资国企服务推进国有企业数字化转型升级

27项监管应用

三化	制度清单化 事项模板化 数据标准化
六统一	门户 移动平台 用户与权限管理 数据管理 基础应用 基础保障
三通	网络通 数据通 业务通



公司产品

Company products

智慧组工产品

组工之翼 管理之臂 WWW.CAPUC.CN

为组织部门、机关企事业单位人事部门的组工业务（干部、公务员、人才、党员）提供“资源整合、数据集中、应用统一、操作规范、管理精确、服务高效”的组工管理信息平台建设服务，助力组工部门聚焦主责主业，运用互联网技术、数字技术和信息化手段，提高工作效能。



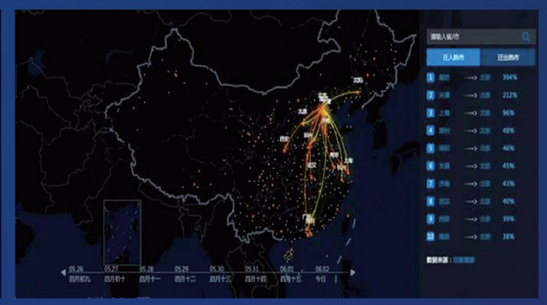
- 干部信息管理平台
- 综合人事服务平台
- 工资管理系统
- 党建管理平台
- 民主、360度测评系统
- PAD人员查询平台
- 大数据分析平台
- 业务审批管理平台
- 人才综合服务管理平台
- 上会管理系统
- 统计上报综合管理平台
- 一体机（公务员信息采集统计上报）















“首信通”安全移动开放平台产品

让工作更“简单、高效、安全”

基于云计算、大数据、人工智能等先进技术，采用开放平台设计理念，可快速集成现有传统办公信息化系统，打通各应用之间的数据壁垒，联通用户、消息、待办等数据，充分发挥对数据共享、流程优化、管理创新的支撑作用，以数据融合驱动业务重塑，实现数智化转型，助推管理体系和管理能力整体升级。

产品定位：“首信通”为政府、企事业单位提供一套安全的沟通、协同智能移动办公解决方案，通过开放平台将已有的业务系统快速对接到“首信通”平台内，打造完善的办公及业务管理体系，实现移动应用统一入口、一网通办。



采用安全沙箱、双因子认证、数据加密等手段确保应用和数据安全

安全

提供精细化、高质量的保姆式服务

服务



开放

支持H5、H5+、微信小程序、百度小程序、原生应用等多种方式接入，实现一网通办

灵活

提供多种二次开发接口，根据客户需求进行定制化开发，并根据需要进行私有化部署

首都信息城市大脑产品

一屏览全局

用大数据技术赋能基层治理，基于“首都信息城市大脑”数据底座，建设领导驾驶舱以及应用区域可视化指挥调度中心。领导驾驶舱可直观展现地区数据态势、事件态势及发展态势，可视化指挥调度中心聚焦基层治理场景，实现自动预警与指挥调度。

产品定位：大数据赋能基层治理，通过构建城市大脑数据底座，集合地理信息系统定位跟踪、实时人流动态感知、街镇画像精准定位、社区治理能力评估、疫情防控警情预警等多项功能，辅助领导掌控实时数据变化态势，为管理决策提供科学依据。

核心优势

实时感知 **风险预警** **指挥调度**

首都信息城市大脑基于大数据中台，对海量数据进行数据汇聚，通过数据清洗建立数仓并进行数据分析，在千万级数据存量基础上开发算法分析工具，运用数据碰撞发现关联，实时感知城市事件，实现风险预警与实时调度功能。

同时首都信息城市大脑根据业务需求，提供数据画像、多维度分析、数据可视化、指挥调度等应用组件，为应用场景落地提供应用组件支撑。





四大业务主要功能

数据可视化与多维度分析功能

结合业务系统及首都信息城市大脑数据底座，根据场景特点，对数据进行可视化展示。同时可根据用户需求，对数据进行多维度交叉分析，可生成分析报告。

实时调度功能

指挥调度中心可通过调度按钮一键发起视频会议，基于首都信息城市大脑直接调度街镇、社区、场景负责人，且在指挥调度大厅可实时观看现场情况，实现对应用地区精准化、网格化治理。

事件实时预警功能

利用物联网与AI技术，根据场景需求构建不同的算法模型，可对不同事件进行实时预警，实现快速感知区域事件，对出现的问题及时响应。

地图应用功能

可根据需求进行区域地图建模，在地图上对重点数据落点落图，使事件与地理信息相结合。例如在疫情防控工作中，对发生疫情的区域，可通过对小区、楼、单元、户进行标注，快速在地图上划分封控区、管控区与防范区，并能查看周边业态与医疗资源，实现疫情战时状态下的指挥调度。该功能还可用于对群租房、高龄老人等重点关注人群的标注与管理。

物联感知服务平台产品

助力政府数字化转型

物联感知体系是城市管理“自动感知、快速反应、科学决策”的“新基建”。物联感知服务平台通过对感知前端、感知数据、算力、算法等方面的统筹规划和共享应用，构建全时全域动态感知、智能分析、综合研判与预测预警的“新服务”。释放感知体系标准化、感知前端集约化、感知能力全域化，感知管理和服务数智化“新价值”，提升城市精细化管理水平，助力政府数字化转型。

产品定位：面向政府主导的“物联感知体系”“城市大脑”“城市新基建”“数字政府”“智慧城市”等关于物联感知方面的建设需求。



“一张图”

通过感知数据与3D高精地图融合，建立虚实双生的原生世界，开展感知数据的可视域管理，增强数字原生的可表达力。利用PM2.5、城市生命线、城市体征等数据进行时空叠加，实现不可视资源的可视化展现。

“两本账”

将不同类型、不同厂家、不同通信协议、不同建设量纲的感知终端和感知载体通过统一规则在物联感知服务平台中进行注册认证，实现对所有感知前端的统一规范管理，形成“两本账”。实现应用时“先查账，优先复用，再审批建设”的感知体系建设新模式，避免重复建设，加强资源合理配置。



“一套码”

按照国家、市级行业标准规范，结合业务领域历史建设情况，制定物联感知体系统一编码规范，为所有感知前端进行赋码，实现“一物一码”身份标识，支撑感知数据的精准采集和协同共享。



区块链基础服务平台产品

新一代城市可信设施底座

区块链服务平台以区块链技术为基础，区块链一站式服务为平台核心，目录数据资源应用为驱动，赋能城市运行、政务服务、监督管理、企业服务等领域，实现数据交换共享、业务协同、可信数据存证方向的应用创新。

产品定位：区块链基础服务平台通过结合分布式账本、非对称加密、共识机制、智能合约等技术能力，构建统一运营、智能运维、用户自助、目录数据资源共享等服务，支撑政府在数据交换共享、业务协同办理、可信数据存证方向的应用场景，提高“数字政府”的安全性和工作效率，助力可信“数字政府”建设。

一条链

建立区块链一条链底座，实现数据全面共享，通过底链适配服务、智能合约能力，整合业务数据，实现统一共识、统一账本、统一链条管理，实现数据的全面共享，让连接更可靠让共享更简单。

统一化运营

以需求为牵引，基于场景提供区块链智能建链服务。依托统一标准的对外区块链接口，支撑区块链建链需求的快速响应；根据不同场景划分形成不同的服务组进行更有效清晰的管理，保证服务的标准化和稳定性。

智能化运维

一键式快速部署生产级区块链与智能合约，简化部署流程，帮助客户聚焦于核心业务研发。

服务、共享大循环

建立以职责为核心的目录数据汇聚体系，实现数据可信、可追溯的流通共享，释放数据价值，让数据真正鲜活、可用和健康；统一数据服务标准，畅通数据活动渠道，实现数据全生命周期管理，创新可信服务新模式。

降低门槛
建设异构底层链生态

统一底层链接入标准，实现异构链兼容，平台不绑定特定底层链技术，构建良性的区块链技术生态；统一底层链跨链标准，实现异构链互通；统一底层链调度标准，实现异构链切换。

模式创新
实现专业运营平台化

统一平台运营出口；统一区块链服务接口，向用户屏蔽底层链差异；统一区块链服务计量标准，有效降低政务应用实现复杂度。

统一管控
可信数据共享新模式

以管控为基础，整合城市运行、政务服务、地理位置、物联感知等领域专题数据及社会数据，打造多领域目录专题和数据专区，强化数据共享和治理能力，提升数据服务效能，实现可持续的动力机制和长效的运营发展模式。

新一代住房公积金产品

综合业务管理平台产品

首都信息基于微服务技术架构、DevOps过程管理、CI/CD交付、容器化部署，实现云原生设计研发，构建由业务应用系统、业务中台和数据中台组成的新一代公积金综合业务管理平台。

产品定位：基于云原生的数字公积金管理和服务平台。

住房公积金业务应用系统

业务应用系统包含住房公积金归集、提取、个贷、转移接续、行政执法、结算、核算等前端应用，实现住房公积金业务对个人、单位两类服务对象从开户、变更到销户的全生命周期管理，支持服务对象缴存、提取、个贷、转移接续等业务办理，支持管理机构的结算、核算、行政执法等管理工作开展。

住房公积金业务中台

业务中台包括认证中心、用户中心、机构中心、结算中心、账务中心、电子影像及档案中心、通知中心、引擎中心、报表中心、日志中心、风控中心等，支撑业务应用系统服务运行。

住房公积金数据中台

数据中台包括：

（1）数据共享交换平台，实现对内外数据共享交换的统一管控

（2）数据治理平台，对数据资源全面、统一管控

（3）数据应用平台，实现包括运营监测、业务监管、客户画像、信用评价等基于大数据的分析应用

HOUSING FUND



核心优势

服务超大型城市多：
北京、上海、广州、重庆

服务公积金规模大：
系统所涵盖的公积金缴存人、缴存金额约占全国20%

业务类型覆盖全面：
涵盖住房公积金、住房补贴、房改售房款和住宅专项维修资金等多项业务

大型应用软件项目经验丰富：
承担了北京、上海、广州、重庆、南宁等多个千万级软件项目，具有丰富的项目实施经验

本地化服务：
鉴于行业特点，在本地成立服务机构，提供本地化服务，服务响应快，服务满意度高

接诉即办一体化平台产品

接千家万户诉求 办千头万绪工作

接诉即办一体化平台为各级政府机关、企事业单位提供接、派、办、评、报、宣一体化接诉即办服务，更高效的处理群众诉求，更精准的解决群众难点，提升群众诉求的响应时效和公众满意度，提升基层服务治理决策能力，推动接诉即办业务高质量发展，接诉即办工作迈向新台阶。

全渠道受理
实现全方位、多渠道诉求整合接入，包括热线数据整合和网络诉求业务数据整合

全维度派单
实现一体化多级协同办理。对不同场景下工单进行不同派单方式，如直派、转派、双派、协办、协办转派、吹哨报到、督办、催办等

全过程留痕
支持手机、电脑等多种办理方式，实现随时办，随时查。针对各类重点、超期案件提供消息提醒、短信提醒等

全方面审核
针对退回、延期、办结回复、挂账、不考核等工单进行全方面审核，实现工单灵活性处置办结

全立体调度
深度分析本单位接诉即办数据，围绕市民反映、领导关注的热点事件、社情民意等业务，构建面向具体业务场景和专题的深度分析功能和模型，以可视化为展示手段分析结果和预测类指标，为精准施策提供切实有效的依据

全量化回访
支持全量工单电话、短信回访，回访流程前置，动态提醒回访要素、回访话术、回访结果

全自动结案
针对已办结工单且审核通过后，实现工单数据自动归档结案

全方位预警
针对高频问题、高频点位、高频诉求人重点分析，建立工单画像、人物画像、点位画像模型，对各类问题进行风险预警，实现提前整治处理

全智能辅助
提供报表系统、看板系统、知识库系统、智能推荐等系统，实现案件零漏接、工单零退单、回访零打扰、期刊零误报、知识零盲区

全维度考核
对坐席人员、办事人员、承办单位、行业单位等角色进行考核，从受理到派单，办理到结案全流程监控，根据三率、七有五性、物业管理、垃圾分类、行业管理等考核标准实时考核、动态排名，有效督办

网络安全
根据客户要求部署指定政务云环境，提供首信云政务外网环境，为用户创造稳定可靠的可信云平台。

建设经验
拥有丰富的市、区、街、委办局接诉即办系统建设经验，可对标客户上级单位要求提供全业务处置流程，实现本单位执行层面与上级单位需求层面的重要联通，有效提升面向市级单位“接诉即办”需求的响应效率。

灵活开放
对接各网络来源，支持手动录入自有来源案件，实现各来源数据一网通办，实现各单位从“接诉即办”到“未诉先办”转型。根据上级单位的业务、系统调整，进行灵活的定制化开发，全力保障接诉即办工作开展。

同步更新
对标市级、区级接诉即办工作要求、技术要求，零时差满足最新对接规范，同步更新问题分类、考核类型、评分规则、回复模板、消息提醒等，保障业务一致、响应及时、服务畅通。

移动办理
提供移动办理app，支持查看本单位及下级单位接诉即办工作情况，实时考核，预警分析，支持案件在线签收、办理，现场定位提高见面率。

诊付通产品

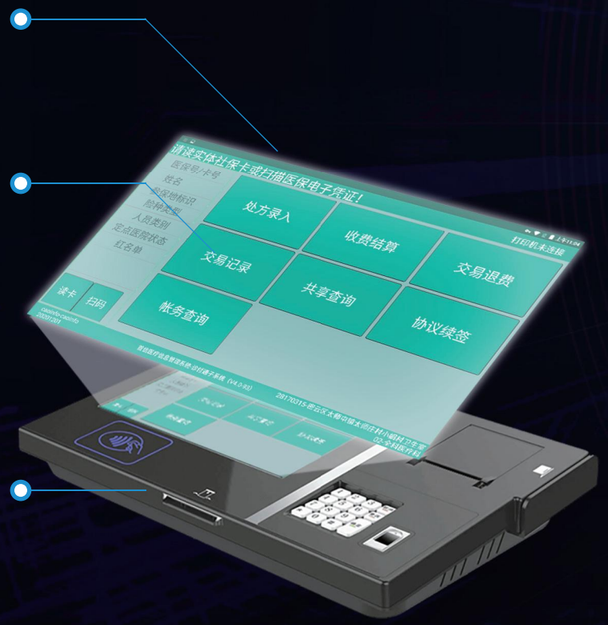
您身边的基层医保服务专家

根据分布在北京地区农村卫生室的定点医疗机构现状，首都信息设计了轻量化、便捷、易用的诊付通医保智能终端系统方案，有效解决信息化薄弱村镇卫生室无法进行医保持卡（或持医保凭证）实时结算的实际困难。诊付通系统通过4G/5G网络（或其他专网方式）加桌面终端实现持社会保障卡或国家医保电子凭证就医的实时结算功能。

产品定位：主要服务信息化基础设施薄弱、有迫切就医即时结算的需求的北京村乡镇级地区医疗服务的社区、村卫生室等。

特点

本产品客户端采用安卓操作系统，服务端、客户端可快速部署，界面友好，操作简单方便，具备强安全管理和终端拓展能力



功能

硬件设施由定制化智能桌面台式终端、专用针式打印机、红外扫描枪和内置4G无线专网网络通信模块组成，各村镇卫生室桌面台式终端设备接入到医保智能终端专网与终端管理服务器、终端应用服务器联动，完成诊疗服务，包括挂号、处方开具、实时结算、发票打印等功能，同时提供基础信息维护、退费、账务查询、信息共享等功能

终端可拓展

- 终端设备具备业务拓展功能，可根据实际业务场景进行软硬件的拓展，实现更多功能
- 如增加实时通知推送功能，即时通知、方案发布等；增加视频会议功能，将相对分散的人员更集中的进行沟通；增加相关慢病管理功能等

完善的安全机制

设备准入机制

经主管部门授权后方可接入使用，保证系统安全

操作授权机制

保障人员操作安全，防止非法登录

安全管理机制

避免终端设备丢失、非法接入、盗用、冒用引发的基金损失，保障设备使用安全

地理围栏机制

根据业务职能部门要求，对于移动终端采用基站定位技术确定位置，一旦终端离开申报位置将进行告警通知，防止出现跨区使用结算终端的风险，保障使用范围安全

网络接入采用专网接入

与互联网进行物理隔离，通讯过程中信息加密，防止抓包、篡改等问题，保障通讯安全

交易签名机制

交易过程中采用数据签名机制，防止交易抵赖和业务数据的恶意篡改，保障交易安全

人证核验机制

实时使用设备读取身份信息，确保人证合一，保障基金支持安全